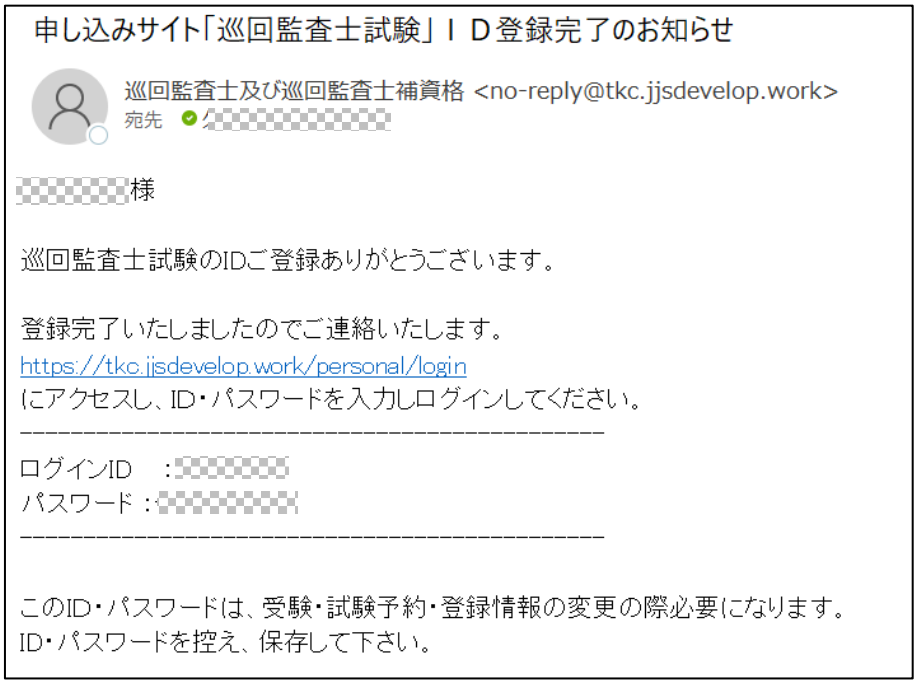
# 巡回監査士・巡回監査士補オンライン試験Q＆A集
# 【受験者用／試験当日編】

**Q** アプリにログインするIDとPWを忘れてしまいました。

**A** ID登録時に以下のようなメールが、登録したメールアドレスに自動送信されておりますのでご確認ください。
地域会事務局・全国会事務局にお問い合わせいただいても、お答えできかねます。



申し込みサイト「巡回監査士試験」ＩＤ登録完了のお知らせ

巡回監査士及び巡回監査士補資格 <no-reply@tkc.jjsdevelop.work>
宛先 [redacted]

[redacted]様

巡回監査士試験のIDご登録ありがとうございます。

登録完了いたしましたのでご連絡いたします。
https://tkc.jjsdevelop.work/personal/login
にアクセスし、ID・パスワードを入力しログインしてください。
----------
ログインID　：[redacted]
パスワード：[redacted]
----------

このID・パスワードは、受験・試験予約・登録情報の変更の際必要になります。
ID・パスワードを控え、保存して下さい。

**Q** インターネット環境はテザリングでも受験可能ですか。

**A** テザリングはネット環境が不安定になる可能性があるため、お控えください。
テザリングで接続される場合、以下の画面が表示される可能性がございます。
別のネットワークで受験をお願い致します。
他に通信手段がない場合は、こちらの参考資料をご確認ください。

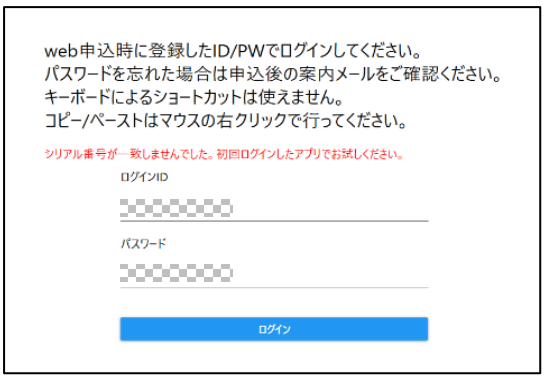





（作成：TKC 全国会事務局_20261029 版）

**Q** 本試験用アプリを開いたところ、以下の画面が表示されました。対処方法をおしえてください。

**A** 最初に起動したアプリではなく、別のアプリを開いているためこちらのエラーが出ます。
地域会事務局（TKC会員事務所以外の方は全国会事務局）にログインIDとお名前を連絡してください。エラーが出ないように設定を変更します。
なお、設定完了まではお時間をいただきますのでそれまでパソコンの前でお待ちください。




**Q** 「時間がズレているか～」のエラーが発生して本試験アプリにログインできません。

**A** 主な原因は以下の通りです。ご自身のパソコンの設定状況をご確認ください。
①パソコンの時計がズレている。（1分でもズレている場合は受験できません）
②テザリングでインターネットに接続している。（ネット環境が不安定になる可能性があるため、原則お控えください。テザリング環境しかない場合はP4 以降をご参照ください）
③ウイルス対策ソフトがアプリの起動をブロックしている。
④ネットワークセキュリティで通信をブロックしている。

**Q** 試験アプリを起動したところ、カメラが起動しません。

**A** 試験アプリでカメラが起動しない主な原因は以下の通りです。ご自身のパソコンの設定状況をご確認ください。
①カメラが複数台接続されている。
②ほかのアプリでカメラを利用しているためアプリ間でカメラの取り合いをしている。
③ウイルスソフトの影響によりカメラが起動できない。

**Q** 試験時間になっても始まりません。

**A** ・「環境確認アプリ」の方を開いていませんか？
・お申込みの内容と一致していますか？（巡回監査士を受験するつもりが、巡回監査士補のお申込みになっている、または違う科目のお申込みになっていないでしょうか。）

**Q** 試験当日、急に場所やパソコンを変えたら試験当日アプリが開かない（本人認証が通らない）。

**A** アプリが開かない、本人認証が通らない場合は受験いただけないため、ネットワーク環境やカメラの状態などパソコンの状態を今一度お確かめください。
設定変更後、アプリが起動でき本人認証を通ることが出来れば受験いただけます。

**Q** 休憩中（受験科目の合間）にアプリを誤って閉じてしまった。

**A** もう一度ログイン⇒本人認証⇒待機画面を表示した状態でお待ちください。受験科目の開始時間になりましたら始まります。

**Q** 次の試験まで時間があるので、アプリを終了して問題ないですか。

**A** アプリを終了した場合、再度ログイン⇒本人認証⇒待機画面を表示する必要があり、途中で失敗すると受験できなくなりますので、できる限りそのままの状態でお待ちください。
どうしても終了する必要がある場合は「安全に閉じる」ボタンをクリックしてアプリを終了させてください。



（作成：TKC 全国会事務局_20261029 版）

**Q** 試験終了時間より早く試験が終了した場合は退席できますか。

**A** 試験終了ボタンをクリックして受験している科目の試験を終了してください。その後に離席しても不正とはみなされません。

**Q** ネットワーク環境が不良の場合、監視ソフトや試験の実施に影響がありますか。
（受験が無効になってしまいますか）

**A** 事前にアプリケーションのダウンロードを完了させて、試験開始時刻に試験をスタートする仕組みなので、多少の通信の不安定でも試験は継続することができます。監視ソフトは通信の不安定さからの映像の乱れなどでしたら、システムでその旨を判定しますので、受験が無効になることはありません。しかし、まったく通信できないという状況だと監視の管理もできないため受験することはできなくなります。

**Q** 当日体調不良等により受験できませんでした。返金はできますか。

**A** 大変申し訳ございませんが、お申込み後の返金はできかねます。



（作成：TKC 全国会事務局_20261029 版）

【参考資料:テザリング時の通信障害対策手順】

スマートフォンの機種やバージョンの違いによって、下記の障害は発生しない場合がございます。

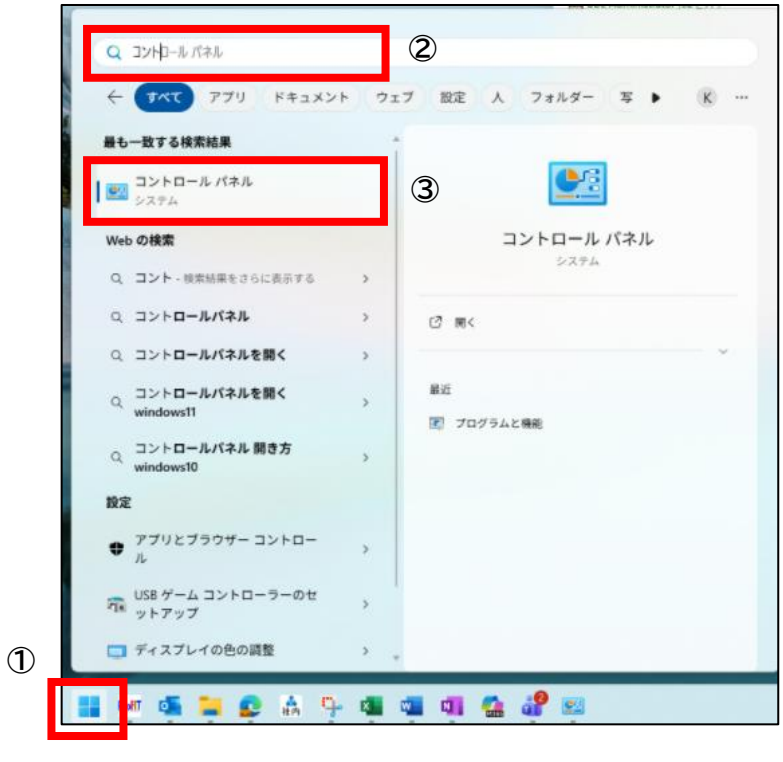
下記の障害発生時の対策手順をご説明します。

■表示されるエラーメッセージ




■対処方法

(1)「スタート」ボタンをクリック(下図①)し、検索バーに「コントロールパネル」と入力して(下図②)、コントロールパネルを開きます(下図③)。




①



(作成:TKC 全国会事務局_20261029 版)

（2）右上の表示方法「カテゴリ」をクリックし、「小さいアイコン」を選択します。




（3）「ネットワークと共有センター」をクリックします




（4）「アダプターの設定の変更」をクリックします






（作成：TKC 全国会事務局_20261029 版）

（5）「Wi-Fi」をダブルクリックします。（Wi-Fi が複数ある場合は、該当のスマートフォン名称を確認します。
→この例では”TK-iPhone”）



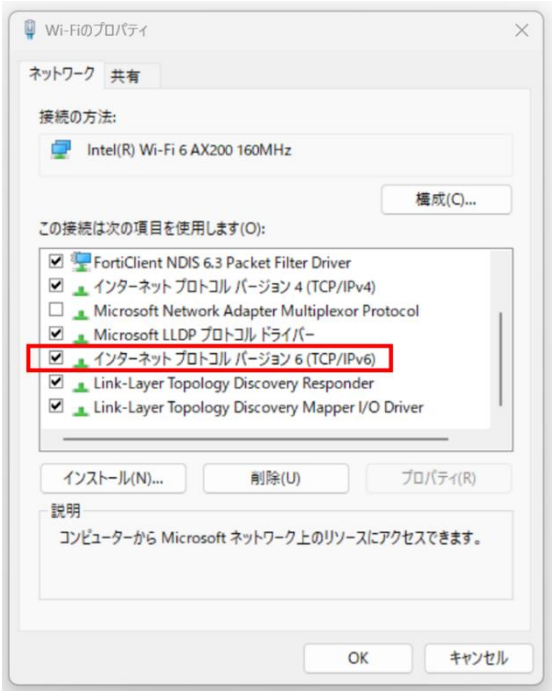

（6）「プロパティ」を選択します



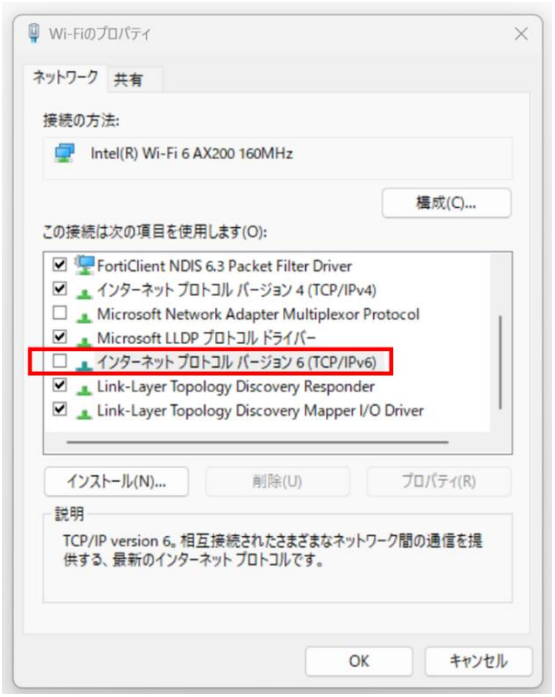



（作成：TKC 全国会事務局_20261029 版）

（7）インターネット プロトコル バージョン 6（TCP/IPv6）を確認します。




（8）インターネット プロトコル バージョン 6（TCP/IPv6）のチェックを外し、OK を押します




全ての試験が終了し、かつ結果のアップロードが完了したら
インターネット プロトコル バージョン 6（TCP/IPv6）
にチェックを入れて、OK を押してください