

緻密な事業計画と積極的な情報開示で 金融機関から迅速に資金を調達

熊本県八代市を地盤に県内13拠点で有料老人ホーム、デイサービス、居宅介護支援事業を展開するひなたグループ。緻密な事業計画の作成と積極的な情報開示で金融機関からのスムーズな資金調達に成功している。福岡京子社長、福岡朋子取締役、宍倉渉税理士事務所の宍倉渉顧問税理士、藤山久寿監査担当に話を聞いた。

――事業概要をご説明ください。

福岡京子社長 小泉政権時に介護事業への民間参入が可能になり、八代市古城町で「**デイサービス陽向**」を1997年に立ち上げました。民間企業の商売と違い、介護事業はボランティア感が強くその違いに最初は戸惑いましたが、介護の在り方を学びながら、その後2年半で「**デイサービス陽向日奈久事業所**」(熊本県八代市)、「**デイサービス陽向きくち事業所**」(熊本県菊池市)を開設しました。またデイサービス利用のご家族から在宅生活が困難との相談を受ける事が多くなり、住み慣れたわが家のような生活そのままに過ごしていただけるように、一般住宅を借りて菊池市内に有料老人ホームを立ち上げました。その後、立て続けに「ひなたの家かじお」「ひなたの家梶尾」(熊

本市北区梶尾町)、「陽向のおうち城南」(同市南区城南町)、「ひなたの家保田窪」(同市東区保田窪町)を開設しました。現在は合計で住宅型有料老人ホームが6事業所、通所介護事業所が6事業所、居宅介護支援事業



福岡京子社長 福岡朋子取締役

所が1事業所という構成になっています。――強みは何でしょう。

福岡社長 介護事業に参入する前にソフト全体の店舗を5店舗展開していました。そこで提供していた整体サービスを応用したストレッチやフットマッサージを、デイサービス利用者者に施術するなど「手と手の介護サービス」を心掛けています。また、とても良い人材に恵まれており、明るいスタッフが元気はつらつと働いています。利用者の最善を一番に、

いかに日々を楽しんで満足していただけるかを常に考え、デイサービスでは歌ったり踊ったり、有料ホームでは安心してわが家のような生活を過ごして頂けるように、スタッフ一同職務に励んでいます。利用者の方のお友達を紹介していただいたりし



有料老人ホーム「陽向のおうち八代」



ソフト整体の技術で入居者の体をケア

ながら、各事業所が高い稼働率を実現しています。

—— 関連会社で農業にも参入されているようですが……。

福岡社長 2012年にひなたふぁーむを設立し、南阿蘇の上益城郡山都町蘇陽に原野を購入しました。そこでヒュウガトウキ（日本山人参）という薬草の無農薬栽培を行っています。ヒュウガトウキは47の有効成分を含む優れた薬草で、収穫したヒュウガトウキを原料にしたお茶や酵素サプリメントを製造しています。ヒュウガトウキのお茶は全事業所でスタッフ、利用者さまなど、誰でも飲めるようにしています。八代市日奈久では、350ヘクタールの休耕田を活用してヤマトシジミの養殖に挑戦しています。黒砂糖で発酵させたヒュウガトウキの酵素を餌で与えたり、試行錯誤しながら日々楽しく研



藤山久寿監査担当



宍倉渉顧問税理士

究しています。

部門別の利益管理を徹底し 事業所間格差の解消を実践

—— 宍倉税理士事務所が関与されるきっかけを教えてください。

福岡社長 当初は福岡県の税理士先

生と契約していたのですが、直接お会いするのは決算の時ぐらいでした。今後の事業展開を考え、県内で顧問税理士を探していることを金融機関に話したところ、福祉事業所に強い税理士事務所として紹介していただいたのがきっかけです。

福岡朋子取締役 税理士事務所が変わったタイミングでTKCの『FX2』を導入し、経理業務がガラリとかわりました。それまではレシートや領収書、通帳のコピーを月に1回まとめて送り会計事務所ですべて入力してもらっていたのですが、日々の仕訳を自分たちで入力するようになり、売り上げや経費の現状がリアルタイムで把握できるようになりました。

—— 部門別管理はされていますか。
福岡社長 通所介護事業所6部門、住宅型有料老人ホーム6部門、居宅



関連会社でヒュウガトウキの栽培を行なっている



介護支援事業所1部門、セントラルキッチン1部門、本部の計15部門に分け、それぞれの部門ごとに損益管理を行っています。一番気になるのはやはり売上高で、その売上高を確保するために稼働率を高く維持することが私の仕事であるといっても過言ではありません。が、事業所によって稼働率の高低が生じてしまうことがあります。そうした現状をその

まま放置するのではなく、低稼働率の事業所からスタッフを一人ずつ高稼働率の事業所に派遣し、他の事業所で実際にどのような努力が行われているかを学ぶ研修を行っています。宍倉渉顧問税理士 記帳適時性証明書（P13参照）を見て確認したのですが、仕訳数は月に約2000枚といたるところでしょうか。当事務所の藤山が毎月巡回監査で訪問しており、経営資料については十分な対応をさせていただいております。現場の数字を熟知されている福岡社長はすでにさまざまな分析を自身ですでいて、巡回監査では今後の検討課題を中心に議論が交わされています。

——「TKCモニタリング情報サービス」（MIS）を活用されているとのことですが、金融機関からの融資はスムーズに受けられていますか。

株式会社ひなた
設立 1997年6月
所在地 熊本県八代市古城町 2914-1
売上高 12億5000万円
従業員 約220名



宍倉渉税理士事務所
所長 宍倉 渉
熊本県八代市鷹辻町 5-25



福岡取締役 MISでは決算書等提供サービスを利用しています。金融機関が決算資料以外にも資料が必要な場合、その都度「直接宍倉事務所に連絡して資料を取り寄せていいですか」とオーダーがあり、月次試算表や部門別科目残高推移表などの資料を送ってもらっています。金融機関とは情報共有も含めとても良好な関係を構築していると思います。

福岡社長 2017年にオープンした住宅型有料老人ホーム「陽向のうち八代」（八代市新開町）を建設する際、メインバンクの担当者の方にはとてもお世話になりました。「2600坪の敷地に新しい介護施設を建設したいので融資をお願いしたい」と電話依頼したところ、気持ちよく「応援します」と返事をいただきました。

福岡取締役 この新しい介護施設を開設するために、藤山さんにご協力いただきながら事業計画書を作成し提出しました。しっかりと判断していただいた結果だと思います。とくに金融機関からは「ひなたさんの事業計画書ほど正確なものはない」との評価をいただきました。

藤山久寿監査担当 每期「継続MASシステム」を使い、短期経営計画を作成しており、新規事業の立ち上げ

等がある場合には、5カ年計画と別途詳細な事業計画を作成しています。「陽向のうち八代」計画の際も、詳細な事業計画書を作成し提出しましたが、それ以上にこれまでの福岡社長の行動と実績が金融機関から信用を得ている一番の要因だと思います。宍倉 一つお会いしてもパワフルな福岡社長ですが、頭の中は常に数字を読みながら新しい戦略を練られています。最初は小さかった会社も今や220名の従業員を抱える大所帯となりました。これからどんな事業体になっていくか私も楽しみにしています。

——今後の抱負は？

福岡社長 最大の課題はスタッフをどう確保するかということです。恒常的に人手が不足しているのに加え、社員の高齢化も目立ってきました。しかし幸いなことに、各事業に経営者感覚を持った頼りになるスタッフが2、3人います。そうしたスタッフを中心に、各事業所が65歳以上になっても元気で働くことができ、かつ自分たちの力で運営できるように体制を構築し100年企業を目指します。厨房スタッフには82歳の従業員が現役で頑張っていますので、私も120歳まで社長を務めるのが目標です（笑）。